



한국소비자원

소비에 가치를! 시장에 신뢰를!

보 도 자 료

다시 대한민국!
새로운 국민의 나라

보도 일시	2024. 9. 25.(수) 11:00 < 9. 26.(목) 조간 >	배포일	2024. 9. 25.(수)
담당 부서	한국소비자원	담당자	김인숙 팀 장(043-880-5421)
	위해정보국 위해예방팀		강건우 과 장(043-880-5423)
	국가기술표준원		박해범 과 장(043-870-5430)
	제품안전정책국 제품안전정보과		박수진 연구사(043-870-5333)
	국립소방연구원		김태우 실 장(041-559-0530)
	화재안전연구실		이재훈 연구사(041-559-0542)

전기자전거 · 전동킥보드 화재에 주의하세요

- 전기자전거, 전동킥보드 등 화재사고 예방을 위한 안전수칙 안내 -

한국소비자원(원장 윤수현, 이하 '소비자원')과 국가기술표준원(원장 진종욱, 이하 '국표원'), 국립소방연구원(원장 김연상, 이하 '소방연구원')은 야외활동이 늘어나는 가을을 맞이하여 이용이 활발해질 것으로 예상되는 전기자전거와 전동킥보드 등*에 대해 소비자안전주의보를 발령했다.

* 전동스케이트보드, 전동킥보드, 전동휠, 전동이륜평행차 등의 개인형 이동장치

전기자전거와 전동킥보드 등 개인형 이동장치의 보급이 확대되면서 화재 사고*가 지속적으로 발생하고 있어 사용자들의 각별한 주의가 필요하다.

* 전동킥보드 화재 : ('21년) 85건 → ('22년) 142건(+67%) → ('23년) 114건(△20%) → ('24.1월~7월) 39건(전년동기대비 △29%)

전기자전거 화재 : ('21년) 11건 → ('22년) 23건(+109%) → ('23년) 42건(+82%) → ('24.1월~7월) 18건(전년동기대비 동일수준)

(출처 : 소방청 국가화재정보시스템)

소방청 화재사고 정보 등에 따르면 전기자전거와 전동킥보드 등 개인형 이동장치 화재는 배터리의 과충전이나 손상이 원인인 경우가 대부분이다. 따라서 개인형 이동장치의 사용과 충전 시 배터리 관련 안전수칙을 숙지하여 사고를 예방해야 한다.

이에 소비자원, 국표원 및 소방연구원은 전기자전거와 전동킥보드 등의 안전한 사용을 위해 ▲ KC 인증을 받은 전동킥보드와 전기자전거 사용하기, ▲ 주행 전후 배터리 등 제품 이상 유무 확인하기, ▲ 직사광선 노출이나 고온에서 보관을 피하고 우천 시 운행하지 않기, ▲ 화재 발생 시 대피로 확보를 위해 비상구(현관문) 근처에서 충전하지 않기, ▲ 외출이나 취침 시 충전을 피하고 충전 완료 후 코드 분리하기 등을 당부했다.

아울러, 3개 기관은 전기자전거와 전동킥보드 등의 화재사고 예방을 위한 안전사용 수칙을 담은 홍보 포스터(붙임 2 참고)를 제작하여 한국스마트이모빌리티협회, 소비자단체, 개인형 이동장치 대여업체 등에 배포할 계획이다.

- <붙임> 1. 전기자전거 및 전동킥보드 화재사고 예방을 위한 주의사항**
2. 전기자전거 및 전동킥보드 화재사고 예방을 위한 홍보포스터



1. 제품 사용 시 주의사항

- ☐ KC 인증받은 전기자전거와 전동킥보드 등 사용하기
- ☐ 제조사가 제공한 KC 인증받은 충전기와 배터리를 사용하고, 불법으로 제품을 개조하지 않기
- ☐ 주행 전후 배터리 이상 유무(냄새, 소음, 과열, 외형 손상)을 확인하고 외부 충격 발생에 주의할 것
- ☐ 직사광선 노출이나 고온인 장소에서 보관을 피하고, 우천 시 사용하지 않을 것
- ☐ 제조사나 정부에서 제공하는 제품 리콜 및 안전 공지를 주기적으로 확인할 것

2. 제품 충전 시 유의사항

- ☐ 가연성 물질 및 습기가 없고 통풍이 잘되는 곳에서 충전할 것
- ☐ 화재 발생 시, 신속한 대피로 확보를 위해 비상구(현관문) 근처에서 충전이나 보관하지 않기
- ☐ 외출이나 취침 중 충전을 피하고, 충전 시 배터리 상태를 주기적으로 확인할 것
- ☐ 과충전 방지를 위해 충전 완료 시 코드를 분리할 것
- ☐ 과부하 방지를 위해 충전 시 콘센트의 문어발식 사용을 하지 않을 것

3. 화재 사고 발생 시 대처 요령

- ☐ 화재 발생 시, 신속히 안전한 장소로 대피하고 119에 신고할 것

개인형 이동장치의 안전한 사용을 위한 전기자전거, 전동킥보드 화재예방 수칙!

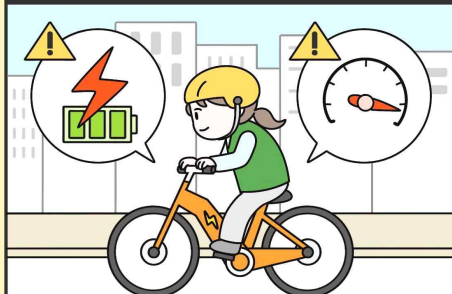
제품 구매 및 사용 시 유의사항

☑ KC 인증 받은 제품 사용하기



제조사가 제공한 KC 인증받은 충전기와 배터리를 사용하고, 불법으로 제품을 개조하지 마세요.

☑ 주행 전 체크는 OK! 무리한 주행은 NO!



주행 전 배터리 이상 유무(냄새, 소음, 과열, 외형 손상)를 확인하고, 과도한 속력이나 외부충격발생에 주의하세요.

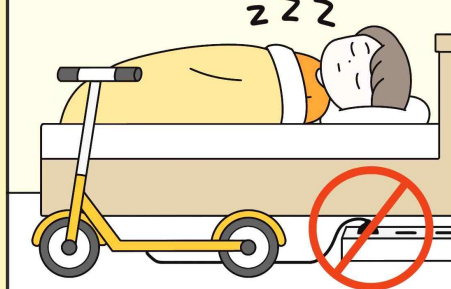
☑ 고온다습한 곳에서 보관하지 않기



직사광선 노출이나 고온인 장소에서 보관을 피하고 우천시 사용을 피해 주세요.

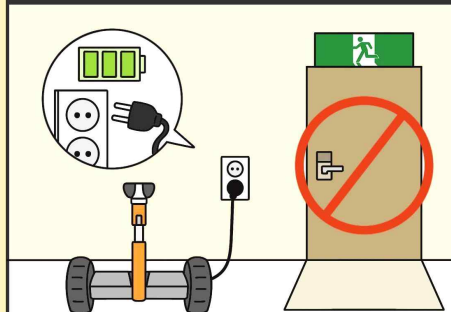
제품 충전 시 유의사항

☑ 외출하거나 취침 중 충전 피하기



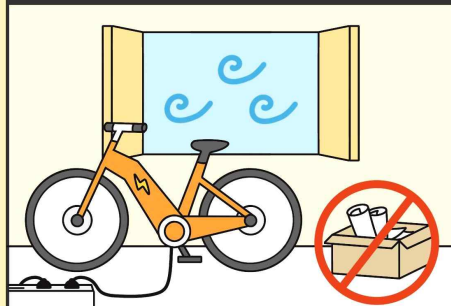
외출이나 취침 중에는 충전을 피하고 충전이 끝나면 신속하게 코드를 분리해주세요.

☑ 현관문 근처에서 충전이나 보관하지 않기



화재 발생 시, 신속히 대피할 수 있도록 현관문(비상구) 근처에서 충전이나 보관하지 마세요.

☑ 불에 잘 타는 물질이 없는 곳에서 충전하기



주변에 가연성 물질, 습기나 수분이 없는지 확인하고 통풍이 잘되는 곳에서 충전해 주세요.