



보도 일시	2024. 11. 13.(수) 06:00	배포일	2024. 11. 12.(화)
담당 부서	한국소비자원 위해정보국 위해예방팀	담당자	김인숙 팀 장(043-880-5421) 김진태 조사관(043-880-5425)
	한국생활안전연합 안전지킴국		정윤경 처 장 이주영 팀 장(02-3476-0119)

고령소비자 에스컬레이터 등 승강기 시설 낙상사고에 주의하세요

- 승강기 시설 고령자 안전사고 '21년부터 매년 2배 넘게 증가, 91.8%는 낙상사고 -

한국소비자원(원장 윤수현)과 한국생활안전연합(공동대표 윤명오·김태윤·윤선화)은 에스컬레이터와 엘리베이터 등 보행자의 이동편의 증진을 위한 승강기 시설*에서 교통약자인 고령자의 안전사고가 증가함에 따라 소비자안전주의보를 발령했다.

* 승강기 시설 : '에스컬레이터', '엘리베이터', '무빙워크' 등

□ 승강기 시설 고령자 안전사고, 2021년 이후 2023년까지 매년 2배 넘게 증가해

최근 5년간(2020년~2024.9월) 소비자위해감시시스템(CISS)에 접수된 만 65세 이상의 고령자 승강기 시설 안전사고는 총 1,507건으로 2021년(124건) 이후 매년 2배 넘게 증가했고, 2023년에는 전년 대비 124.3%(358건) 상승한 646건이 접수됐다.

* 연간 접수 현황(증가율): '20년 116건 → '21년 124건(6.9%) → '22년 288건(132.3%) → '23년 646건(124.3%)

□ 인구 만 명당 안전사고는 65세 이상 고령자에게서 가장 많이 발생해

상황 인지능력을 갖춘 만 6세 이상 어린이부터 만 65세 이상 고령자의 2023년 생애주기별 인구 만 명당 승강기 시설 안전사고 발생빈도를 분석한 결과, 65세 이상 고령자의 안전사고 발생빈도는 0.68건으로 다른 연령대에 비해서 월등히 높았는데, 두 번째로 높은 빈도를 기록한 어린이(0.12건) 보다도 약 5배 이상 높았다.

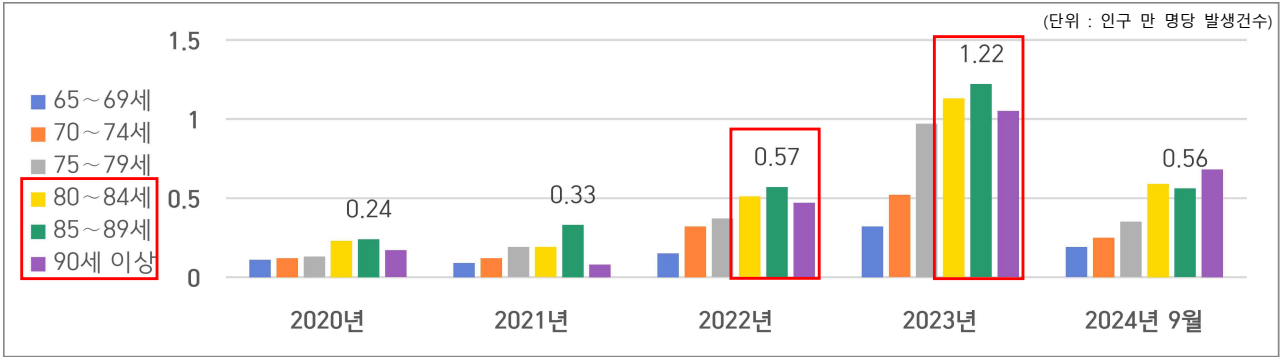
[2023년 생애주기별 인구 만 명당 승강기 시설 안전사고 발생빈도 현황]

구분	어린이(6~12세)	청소년(13~18세)	청년(19~34세)	성인(35~64세)	고령자(65세~)
인구 만 명당 발생건수(건)	0.12	0.05	0.1	0.09	0.68

[출처: 소비자위해감시시스템(CISS), 한국소비자원]

특히, 5세 단위로 구분한 고령자의 안전사고 발생빈도는 '85~89세'가 만 명당 1.22건으로 가장 높았고, 최근 5년간 계속 증가한 것으로 나타나 승강기 시설 이용 시 안전 수칙을 준수하는 등 각별한 주의가 필요했다.

[고령자 연령별 인구 만 명당 승강기 시설 안전사고 발생빈도 현황]

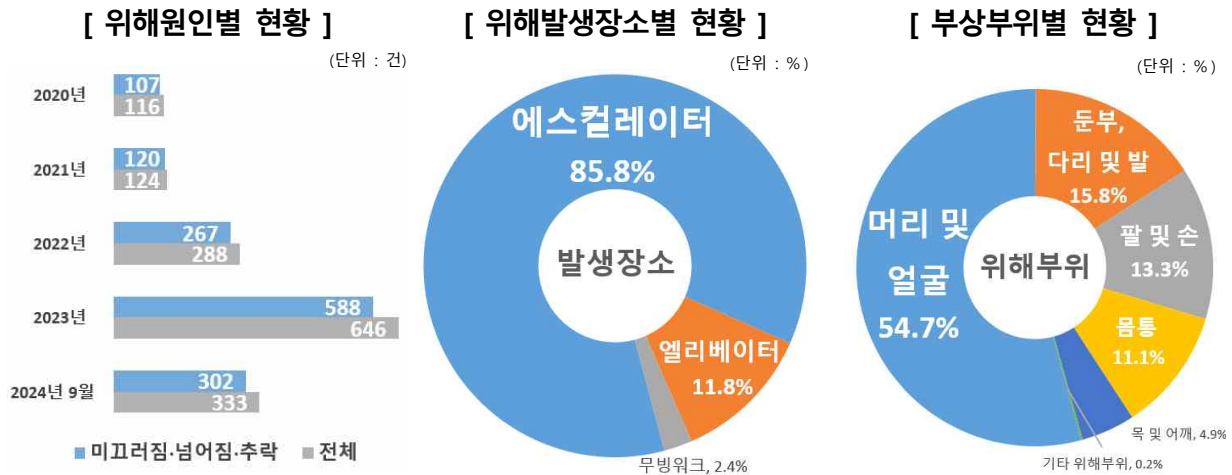


[출처: 소비자위해감시시스템(CISS), 한국소비자원]

□ 고령자 승강기 시설 안전사고의 91.8%는 '낙상사고', 85.8%는 '에스컬레이터에서 발생'

세부적으로 승강기 시설 안전사고의 원인과 발생장소, 부상부위를 살펴보면, 접수된 안전사고(1,507건)의 91.8%(1,384건)는 미끄러져 넘어지거나 추락하는 낙상사고로 나타났고, 발생장소의 85.8%(1,293건)는 '에스컬레이터' 관련 시설에서 발생했다.

주요 부상 부위는 '머리 및 얼굴'로 전체 안전사고의 절반 이상인 54.7%(827건)를 차지해 가장 많았고, 주로 피부가 찢어지는 열상이나 부종, 타박상 등의 증상이었다.



[출처: 소비자위해감시시스템(CISS), 한국소비자원]

□ 고령자의 경우, 안전사고 예방을 위해 승강기 시설 안전수칙 준수해야

이에 한국소비자원과 한국생활안전연합은 고령자의 승강기 시설 안전사고를 방지하기 위해 ▲에스컬레이터 등을 탈 때는 반드시 손잡이를 잡아 균형을 잃지 않도록 할 것, ▲엘리베이터 문에 기대거나 충격을 주지 말 것 등을 당부했다.

아울러, 승강기 시설 안전사고 이외에도 빈번하게 발생하는 고령자 안전사고 예방을 위해 관련 안전수칙을 담은 '어르신들을 위한 안전한 소비생활 가이드'를 함께 배포하여 고령자와 보호자가 숙지하고 준수할 수 있도록 홍보할 계획이다.

- <붙임> 1. 승강기 시설 관련 고령자 안전사고 분석 결과
2. 승강기 시설 안전사고 예방 안전수칙
3. 어르신을 위한 안전한 소비생활 가이드



※ 소비자위해감시시스템(CISS Consumer Injury Surveillance System): 「소비자기본법」에 따라 전국 58개 병원, 52개 소방서, 2개 유관기관 등 112개 위해정보제출기관과 1372소비자상담센터 등을 통해 위해정보를 수집·분석·평가하는 시스템

□ (연도별) 승강기 시설 고령자 안전사고 2021년 이후 2023년까지 매년 2배 넘게 증가해

- ‘승강기 시설’ 관련 고령자 위해정보 접수현황은 최근 5년간 매년 100건 이상 접수되었으며, 매년 증가하고 있는 것으로 나타남.
- ‘에스컬레이터’는 2020년 대비 2023년 528.6%(481건) 상승하였고, 다른 품목 또한 증가하는 추세인 것으로 나타남.

* 연간 접수 현황(증가율): ‘20년 116건 → ‘21년 124건(6.9%) → ‘22년 288건(132.3%) → ‘23년 646건(124.3%)

[승강기 시설 안전사고 관련 연도 및 장소별 접수현황]

(단위: 건)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년 9월*	합계	
						건수	비율
에스컬레이터	91	110	264	572	256	1,293	85.8
엘리베이터	23	12	18	65	60	178	11.8
무빙워크	2	2	6	9	17	36	2.4
합계	116	124	288	646	333	1,507	100.0

※ 2024년 자료의 경우 9월까지 수집한 데이터임.

□ (연령별) 2023년 인구 만 명당 안전사고 발생빈도는 ‘85~89세가 1.22건으로 가장 높아

- 고령자의 나이를 5세 단위로 구분하여 2023년 인구 만 명당 안전사고 발생 빈도를 확인한 결과, ‘85~89세’ 고령자의 안전사고 빈도가 1.22건으로 가장 높았으며, 이어서 ‘80~84세’ 1.13건, ‘90세 이상’ 1.05건이었음.
- 매년 ‘85~89세’의 빈도가 가장 높았으며, ‘80세 이상’의 고령자 안전사고 빈도는 ‘80세 미만’의 연령대에 비해 높아 ‘승강기 시설’ 이용 시 안전사고 예방에 주의할 필요가 있음.

[승강기 시설 안전사고 관련 연령별 접수현황]

(단위: 건, 연앙인구 만 명당 발생건수)

구분		2020년		2021년		2022년		2023년		2024년 9월		합계
		건수	빈도	건수	빈도	건수	빈도	건수	빈도	건수	빈도	
승강기 시설	65~69세	28	0.11	25	0.09	46	0.15	105	0.32	70	0.19	274
	70~74세	24	0.12	25	0.12	69	0.32	117	0.52	58	0.25	293
	75~79세	21	0.13	30	0.19	59	0.37	160	0.97	61	0.35	331
	80~84세	26	0.23	22	0.19	64	0.51	149	1.13	80	0.59	341
	85~89세	13	0.24	20	0.33	37	0.57	84	1.22	42	0.56	196
	90세 이상	4	0.17	2	0.08	13	0.47	31	1.05	22	0.68	72
합계		116	0.14	124	0.14	288	0.32	646	0.77	333	0.33	1,507

※ 통계청「인구동향조사, 시군구/성/연령(5세) 별 주민등록연앙인구수」(‘24. 7. 26. 기준)를 참고하여 작성함.

※ 2024년 수치는 통계청「행정구역(읍면동) 별/5세별 주민등록인구(2011년~)」(‘24. 10. 25. 기준)를 참고하여 작성함.

※ ‘연앙인구’란 해당 연도의 중간인 7월 1일 자 인구로 그 연도를 대표하는 인구임.

□ (위해원인별) 승강기 시설 안전사고의 91.8%는 고령자 ‘낙상사고’

- 최근 5년간 승강기 시설 관련 안전사고의 원인(대분류) 대부분이 ‘물리적 충격’으로 1,444건(95.8%)이었으며, 그 외는 ‘제품 관련’ 63건(4.2%)으로 나타남.
- 승강기 시설 관련 안전사고의 세부 위해원인은 ‘낙상사고’인 ‘미끄러짐·넘어짐’ 1,252건(83.1%) 및 ‘추락’ 132건(8.7%)이었으며, 2023년 기준 전년 대비 2,306건 증가한 고령자 낙상사고의 증가에도 영향을 미치는 것으로 보임.

[승강기 시설 안전사고 관련 위해원인별 접수현황]

(단위 : 건, %)

구분		2020년		2021년		2022년		2023년		2024년 9월		합계	
		건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
물리적 충격	미끄러짐·넘어짐	99	85.4	112	90.3	260	90.3	512	79.3	269	80.8	1,252	83.1
	추락	8	6.9	8	6.5	7	2.4	76	11.8	33	9.9	132	8.7
	눌림·끼임	2	1.7	2	1.6	4	1.4	11	1.7	7	2.1	26	1.7
	부딪힘	3	2.6	-	-	5	1.8	7	1.1	4	1.2	19	1.3
	기타물리적충격	-	-	-	-	2	0.7	5	0.8	8	2.4	15	1.0
	소계	112	96.6	122	98.4	278	96.6	611	94.7	321	96.4	1,444	95.8
제품 관련*	기타불량및고장**	4	3.4	2	1.6	10	3.4	34	5.2	12	3.6	62	4.1
	에러함마감처리 불량	-	-	-	-	-	-	1	0.1	-	-	1	0.1
	소계	4	3.4	2	1.6	10	3.4	35	5.3	12	3.6	63	4.2
합계		116	100	124	100	288	100	646	100	333	100	1,507	100

* 물리적 충격과 같이 ‘승강기 시설’ 이용으로 인한 위해사례이나, 위해원인이 ‘제품 관련’으로 접수된 건임.

** ‘기능 고장’, ‘기타 불량 및 고장’ 등

□ (위해부위별) 주요 부상 부위는 ‘머리 및 얼굴’로 전체 안전사고의 절반 이상 차지해

- 대분류 기준 가장 많이 접수된 위해부위는 ‘머리 및 얼굴’로 827건(54.7%)이었고, 세부적으로는 ‘머리 및 뇌(뇌막)’ 541건(35.9%), ‘이마’ 106건(7.0%) 등의 순으로 나타남.
- ‘머리 및 뇌(뇌막)’의 주요 증상으로는 ‘열상(찢어짐)’, ‘부종’, ‘타박상’이었음.

[승강기 시설 안전사고 관련 위해부위별 접수현황]

(단위 : 건, %)

구분		2020년		2021년		2022년		2023년		2024년 9월		합계	
		건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
머리 및 얼굴	머리 및 뇌(뇌막)	40	34.5	49	39.5	96	33.3	223	34.5	133	40.0	541	35.9
	이마	9	7.7	14	11.3	25	8.7	42	6.5	16	4.8	106	7.0
	눈썹 및 눈꺼풀	8	6.9	7	5.6	15	5.2	29	4.5	11	3.3	70	4.6
	기타 얼굴부위	1	0.9	-	-	9	3.1	18	2.8	8	2.4	36	2.4
	코	3	2.6	1	0.8	2	0.7	4	0.6	7	2.1	17	1.1
	볼	2	1.7	-	-	3	1.1	6	0.9	3	0.9	14	0.9
	입술, 혀	2	1.7	1	0.8	1	0.3	6	0.9	2	0.6	12	0.8
	기타 부위*	2	1.7	2	1.6	5	1.7	12	1.9	10	3.0	31	2.0
	소계	67	57.7	74	59.6	156	54.1	340	52.6	190	57.1	827	54.7

(단위 : 건, %)

구분		2020년		2021년		2022년		2023년		2024년 9월		합계	
		건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
둔부, 다리 및 발	다리	1	0.9	4	3.2	7	2.4	33	5.1	13	3.9	58	3.8
	무릎	4	3.5	3	2.5	12	4.2	26	4.0	11	3.3	56	3.7
	둔부	6	5.2	5	4.1	9	3.1	19	3.0	16	4.8	55	3.6
	다리(무릎 위)	3	2.6	1	0.8	10	3.5	17	2.6	5	1.5	36	2.4
	발목	-	-	-	-	5	1.7	15	2.3	6	1.8	26	1.7
	발 및 발가락	-	-	-	-	2	0.7	3	0.5	3	0.9	8	0.6
소계		14	12.2	13	10.6	45	15.6	113	17.5	54	16.2	239	15.8
팔및손	팔	7	6.0	6	4.7	9	3.1	27	4.2	8	2.4	57	3.8
	손목	4	3.4	1	0.8	4	1.4	23	3.6	11	3.3	43	2.8
	팔꿈치	2	1.7	4	3.2	15	5.2	12	1.9	8	2.4	41	2.7
	손	1	0.9	3	2.5	3	1.1	20	3.1	4	1.2	31	2.0
	손가락	2	1.7	1	0.8	6	2.1	12	1.9	9	2.7	30	2.0
	소계	16	13.7	15	12	37	12.9	94	14.7	40	12.0	202	13.3
몸통	허리	7	6.0	9	7.3	14	4.9	52	8.0	24	7.2	106	7.0
	흉부	6	5.2	4	3.2	10	3.5	4	0.6	4	1.2	28	2.0
	등	-	-	2	1.6	5	1.7	7	1.1	2	0.6	16	1.2
	옆구리	1	0.9	2	1.6	-	-	8	1.2	2	0.6	13	0.9
	소계	14	12.1	17	13.7	29	10.1	71	10.9	32	9.6	163	11.1
목 및 어깨	어깨(쇄골 포함)	5	4.3	3	2.5	19	6.6	20	3.1	13	3.9	60	4.0
	목	-	-	2	1.6	2	0.7	6	0.9	3	0.9	13	0.9
	소계	5	4.3	5	4.1	21	7.3	26	4	16	4.8	73	4.9
기타 위해부위	전신 손상	-	-	-	-	-	-	2	0.3	1	0.3	3	0.2
합계		116	1000	124	1000	288	1000	646	1000	333	1000	1507	1000

* '귀 및 고막', '턱', '치아' 등

□ 시설별 주요 위해사례

에스컬레이터	(만 66세, 남) 지하철 에스컬레이터를 타고 아래쪽으로 이동하던 중 10계단 이상 남은 위치에서 굴러떨어져 안면부 출혈과 치아 소실로 병원 진료를 받음.
	(만 75세, 남) 지하철역 에스컬레이터를 타기 위해 손잡이를 잡으려 하였으나 잡지 못하고 소매가 손잡이에 말려 들어가면서 뒤로 넘어져 병원 진료를 받음.
	(만 86세, 여) 쇼핑몰 에스컬레이터에 신발 끈이 끼어 넘어지면서 머리에 찰과상을 입고 병원 진료를 받음.
엘리베이터	(만 82세, 여) 단하는 아파트 엘리베이터에 몸이 끼여 넘어지며 손바닥으로 땅을 짚었고 이때 발생한 손목 골절로 병원 진료를 받음.
	(만 90세, 여) 지하철 역사 내 엘리베이터 문에 기대던 중 갑자기 문이 열려 엉덩방아를 찧었고 통증이 심화되어 병원 진료를 받음.
무빙워크	(만 70세, 여) 마트에서 카트를 밀며 무빙워크를 탄 뒤 내리려는데 다리가 카트와 무빙워크 사이에 끼어 발생한 찢어짐으로 병원 진료를 받음.
	(만 76세, 여) 마트에서 카트를 밀고 무빙워크에 올라가려던 중 카트가 밀리지 않아 뒤로 넘어졌고 후두부에 열상을 입어 병원 진료를 받음.

[에스컬레이터 / 무빙워크]

- 에스컬레이터에 발을 올릴 때는 발판의 노란 경계선 안쪽에 발을 두고 신발 끈이나 옷자락이 끼지 않도록 주의해 주세요.
- 에스컬레이터와 무빙워크를 탈 때는 반드시 손잡이를 잡아 균형을 잃지 않도록 주의해 주세요.
- 에스컬레이터와 무빙워크에서 내리기 전에 바닥을 보며 미리 준비해 발을 헛디디지 않도록 주의해 주세요.
- 크고 무거운 짐이 있거나, 이동이 불편하면 엘리베이터를 이용하는 것이 더 안전해요.

[엘리베이터]

- 엘리베이터는 문이 완전히 열린 것을 확인하고 타거나 내려주세요.
- 엘리베이터 문이 닫힐 때는 재빨리 타거나 내리지 않고, 문이 다시 열릴 때까지 기다려주세요.
- 엘리베이터 문에 기대거나 충격을 주지 마세요. 문이 갑자기 열릴 수 있어요.
- 엘리베이터가 갑자기 멈추었을 때는 강제로 문을 열지 않고 비상벨을 눌러 관리자에게 도움을 요청해 주세요.

어르신을 위한
안전한
소비생활

에스컬레이터



에스컬레이터에서는
황색 안전선 안에 발을 놓고,
걸거나 뛰지 마세요.



짐이 있거나 이동이 불편한 경우,
에스컬레이터보다 엘리베이터를
이용하세요.



에스컬레이터의 핸드레일을 잡고
탑승하도록 하며, 핸드레일 이외의
공간에 몸을 기대지 않도록
주의하세요.



에스컬레이터에서 내릴 때는
바닥을 보며 주의하여 하차하세요.